

**KUALITAS PELAYANAN PENGGUNAAN BUS DONOR DENGAN
MINAT DONOR DARAH
DI RS SARDJITO**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S1)



Oleh
Listya Noor Seta
KMP2400731

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (PROGRAM SARJANA)
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIRA HUSADA
YOGYAKARTA**

2025

SKRIPSI

KUALITAS PELAYANAN PENGGUNAAN BUS DONOR DENGAN MINAT DONOR DARAH DI RS SARDJITO

Disusun oleh :

Listya Noor Seta

KMP2400731

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 8 Agustus 2025

Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji

Siti Uswatun Chasanah S.K.M, M.Kes

Eva Runi Khristiani, ST.,MT,

Pembimbing Utama/Penguji 1

Heni Febriani, S.Si., M.P.H.

Pembimbing pendamping/Penguji II

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana Kesehatan Masyarakat

Yogyakarta, Agustus 2025

Mengetahui

Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat (S1)

Susi Damayanti, S.Si,M.Sc.



PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Listya Noor Seta
NIM : KMP2400731
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Kualitas pelayanan Penggunaan Bus Donor dengan Minat
Penelitian : Donor darah di RS Sardjito

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya dalam bentuk skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di STIKES Wira Husada maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh atas karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



Listya Noor Seta
NIM. KMP2400731



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunianya untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Kualitas Pelayanan Penggunaan Bus Donor Dengan Minat Donor Darah Di RS Sardjito”. Penyusunan skripsi ini adalah tahap lanjutan dari rangkaian penelitian yang dilakukan sebagai salah satu tugas sebelum penyusunan skripsi yang merupakan mata kuliah wajib yang harus diambil dalam program studi sesuai kurikulum.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan arahan sehingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik. Secara khusus ucapan terima kasih kami berikan kepada :

1. Dr. Dra. Ning Ristiswati, M.Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Husada Yogyakarta.
2. Ibu Susi Damayanti, S.Si,M.Sc, selaku Ketua Program Studi Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat Stikes Wira Husada Yogyakarta
3. Ibu Eva Runi Khristiani, ST.,MT selaku Pembimbing 1 dalam penelitian yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi yang sangat membantu dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Heni Febriani, S.Si., M.P.H, selaku dosen pengampu akademik dan pembimbing II dalam penelitian ini yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi yang sangat membantu proses penyusunan skripsi.

5. Ibu Siti Uswatun Chasanah, S.K.M, M.Kes selaku dosen penguji dalam penelitian ini yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi yang sangat membantu penyempurnaan penyusunan skripsi.
6. Dr. dr. Teguh Triyono, M.Kes, Sp PK (K) sebagai kepala UTD RS Sardjito yang telah memberikan kesempatan yang sangat besar bagi saya untuk belajar.
7. Kedua orang tua saya, suami, dan anak tersayang atas segala do'a dan dukungan yang tidak henti-hentinya diberikan kepada penulis.
8. Seluruh teman Prodi SI Kesehatan Masyarakat yang memberikan bantuan dan motivasi dalam menyelesaikan proposal ini .

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan masih terdapat kekurangan , karena itu saran dan masukan yang bersifat membangun sangat dibutuhkan.

Yogyakarta, 10 Agustus 2025

Penyusun

KUALITAS PELAYANAN PENGGUNAAN BUS DONOR DENGAN MINAT DONOR DARAH DI RS SARDJITO

Listya Noor Seta¹, Eva Runi Khristiani², Heni Febriani³

INTISARI

Latar belakang : Pelayanan donor darah di bus donor darah menjadi salah satu upaya meningkatkan ketersediaan darah, namun minat masyarakat untuk mendonorkan darah di fasilitas ini masih rendah. Kondisi tersebut mendorong perlunya pembahasan mengenai kualitas pelayanan dan pengaruhnya terhadap minat donor.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara kualitas pelayanan bus donor darah dengan minat masyarakat mendonorkan darah di RSUP Dr. Sardjito.

Metode penelitian: Jenis penelitian ini adalah kuantitatif diskriptif. Populasi penelitian adalah masyarakat yang pernah mendonorkan darah di bus donor darah RSUP Dr. Sardjito. Sampel berjumlah 62 responden yang diambil dengan teknik total sampling. Variabel independen adalah dimensi kualitas pelayanan menurut SERVQUAL, yaitu *tangibles*, *assurance*, *empathy*, *reliability*, dan *responsiveness*. Variabel dependen adalah minat donor darah. Instrumen penelitian berupa kuesioner skala Likert. Analisis statistik dengan menggunakan uji korelasi Spearman Rank dengan tingkat signifikansi 0,05.

Hasil : Hasil penelitian menyatakan bahwa sebagian besar responden (66,1%) tidak berminat melakukan donor darah di bus donor darah. Pada aspek pelayanan, skor terendah terdapat pada indikator fasilitas fisik, rasa aman, pemberian waktu pelayanan, kejelasan informasi, dan respons petugas terhadap keluhan. Uji statistik menunjukkan terdapat hubungan signifikan antara dimensi *tangibles* ($p=0,007$), *responsiveness* ($p=0,004$), *assurance* ($p=0,000$), dan *empathy* ($p=0,000$) dengan minat donor darah, sedangkan *reliability* tidak menunjukkan hubungan signifikan ($p=0,061$).

Kesimpulan : Penelitian ini adalah kualitas pelayanan yang baik pada dimensi tertentu berpengaruh terhadap minat donor darah, namun beberapa aspek masih perlu ditingkatkan. Saran yang diberikan adalah perbaikan fasilitas fisik, peningkatan kecepatan respons petugas, pemberian informasi yang jelas sebelum tindakan, serta penyederhanaan alur donor darah untuk meningkatkan minat masyarakat.

Kata kunci: *kualitas pelayanan, minat donor darah, bus donor darah, SERVQUAL, Spearman Rank.*

¹ Mahasiswa Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat STIKES Wira Husada Yogyakarta

² Dosen STIKES Wira Husada Yogyakarta

³ Dosen STIKES Wira Husada Yogyakarta

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
INTISARI.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Ruang Lingkup Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Keaslian Penelitian	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep	14
D. Hipotesis	15
BAB III	16
METODE PENELITIAN.....	16
A. Jenis dan Rancang Penelitian	16
B. Waktu dan Tempat Penelitian	16
C. Populasi dan Sampel	16
D. Variabel Penelitian	18
E. Definisi Operasional.....	18
F. Instrumen Penelitian.....	19
G. Uji validitas dan reabilitas	20
H. Teknis analisis data	22
I. Jalannya Pelaksanaan Penelitian	24
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29

A.	Hasil.....	29
B.	Pembahasan	32
C.	Keterbatasan Penelitian	54
BAB V		55
KESIMPULAN DAN SARAN		55
A.	Kesimpulan.....	55
B.	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah kebutuhan darah dan Jumlah donor DIY tahun 2024.....	2
Tabel 2. Jadwal donor darah dengan menggunakan bus donor bulan Mei 2025...	5
Tabel 3. Definisi Operasional.....	18
Tabel 4. Kisi-kisi kuisioner kualitas pelayanan bus donor.....	19
Tabel 5. Kisi-kisi kuisioner minat donor darah.....	20
Tabel 6. Distribusi frekuensi karakteristik responden bus donor.....	29
Tabel 7. Distribusi Frekuensi kualitas pelayanan di bus donor.....	30
Tabel 8. Disribusi frekuensi minat pendonor darah	31
Tabel 9. Hubungan antara kualitas pelayanan dan minat donor.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	14
Gambar 2. Kerangka konsep.....	14

DAFTAR SINGKATAN

UTD = Unit Transfusi Darah

BDKT = Bank Darah dan Kedokteran Transfusi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penjelasan Maksud dan Tujuan Penelitian.....	62
Lampiran 2. Lembar Uji Expert.....	67
Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian.....	70
Lampiran 4. Lembar Informasi Responden.....	73
Lampiran 5. <i>Informed Consent</i>	74
Lampiran 6. Surat kelaikan etik.....	75
Lampiran 7. Uji SPSS.....	76
Lampiran 8. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	84
Lampiran 9. Cek Plagiarism.....	85
Lampiran 10. Dokumentasi.....	86

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Layanan transfusi darah merupakan layanan dalam kesehatan yang menggunakan darah sebagai faktor utama untuk alasan kemanusiaan (Kemenkes, 2022). Pelayanan transfusi darah adalah upaya pelayanan kesehatan yang meliputi perencanaan, pengerahan dan pelestarian pendonor darah, penyediaan darah, pendistribusian darah, dan tindakan medis pemberian darah kepada pasien untuk tujuan penyembuhan penyakit dan pemulihan (Permenkes RI, 2015). Menurut Organisasi Kesehatan Dunia (WHO), menyatakan bahwa total kebutuhan kantong darah di setiap negara idealnya sebanyak 2% dari total penduduk. Dengan populasi yang sebanyak 277,75 juta jiwa pada tahun 2022, maka jumlah kantong darah yang dibutuhkan Indonesia diperkirakan sebanyak 5,56 juta per tahun. (dataindonesia.id)

Pelayanan transfusi darah di RS Sardjito dikelola oleh Unit Transfusi Darah (UTD) yang sudah menjalankan fungsinya sejak 1 April 2008 serta mendapatkan sertifikat Cara Pembuatan Obat yang Benar dari Badan POM RI. Untuk saat ini kebutuhan darah di RS Sardjito terus mengalami peningkatan, namun belum seimbang dengan jumlah donor. Kebutuhan darah yang tinggi belum sebanding dengan minat pendonor. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi minat pendonor untuk melakukan donor darah adalah pengetahuan donor yang baik dengan persentase 71

(72,44%), dukungan sosial yang baik 72 (73,46%), kualitas pelayanan UDD yang baik 69 (70,40%) dan fasilitas donor yang baik dengan persentase 65 (66,32%) dari 98 responden (Manalu et al., 2024). Berikut data kebutuhan darah dan jumlah pendonor di wilayah Yogyakarta tahun 2024.

Tabel 1. Jumlah kebutuhan darah dan Jumlah donor DIY tahun 2024

Nama UTD	Jumlah Kebutuhan darah tahun 2024	Jumlah donor tahun 2024
PMI Kabupaten sleman	35387	24039
PMI Kabupaten Kulon progo	7116	5873
PMI Kabupaten Gunungkidul	8065	6369
PMI Kota Yogyakarta	42181	47633
PMI Kabupaten Bantul	13522	11,439
UTD RS Sardjito	47870	34716

Sumber : Data Primer Kemenkes RI

Kegiatan yang telah dilakukan oleh UTD RS Sardjito untuk mengumpulkan darah adalah dengan melakukan donor darah yang dilakukan di dalam Gedung UTD RS, melakukan kegiatan mobile unit dan kegiatan bus donor darah. Bus donor darah adalah fasilitas yang dimiliki oleh RS Sardjito sebagai rumah sakit vertikal dan rujukan yang mengupayakan fasilitas yang lengkap untuk memenuhi kebutuhan pendonor. Bus donor ini telah dilengkapi dengan peralatan yang sesuai standar sesuai dengan Pedoman Desain Tipikal Mobil Donor Darah Kemenkes RI tahun 2021, keunggulan dari kegiatan bus donor ini adalah fleksibilitas lokasi serta kemudahan akses karena sudah dijadwalkan sebelumnya. Sejalan dengan penelitian menunjukkan bahwa keberadaan fasilitas pendukung, seperti kemudahan akses, kenyamanan lokasi,

dan pelayanan tambahan, memiliki pengaruh signifikan terhadap minat donor darah (Yulianti et al., 2020).

Unit Transfusi Darah RS Sardjito bekerjasama dengan Unit promosi kesehatan rumah sakit mencoba mengembangkan layanan donor darah dengan bekerjasama dengan beberapa instansi dan tempat-tempat strategis di Yogyakarta sebagai penempatan bus donor. Data dari UTD RS Sardjito Pada tahun 2024 telah dilaksanakan kegiatan donor darah menggunakan bus donor sejumlah 14 kegiatan dengan jumlah donor sebanyak 247 pendonor. Fasilitas bus donor ini dilengkapi 4 tempat duduk donor, AC, ruangan yang nyaman, serta dapat mobile sesuai kebutuhan. Jika bus donor ini dapat *mobile* ke banyak tempat dengan kualitas pelayanan yang baik, kegiatan ini diharapkan dapat menarik minat pendonor lebih banyak, sehingga kebutuhan darah di RS Sardjito dapat tercukupi, serta memberikan edukasi kepada masyarakat tentang pentingnya donor darah sehingga dapat menjadikan donor sebagai gaya hidup. Fasilitas bus donor ini baru diresmikan pada 6 November 2023. Penggunaannya juga masih belum maksimal, sehingga dibutuhkan pengkajian lebih dalam lagi agar penggunaan bus donor lebih efektif dalam menjaring minat pendonor.

Sampai saat ini belum banyak penelitian yang secara spesifik membahas tentang hubungan kualitas pelayanan bus donor terhadap minat donor darah. Pada penelitian sebelumnya didapatkan hasil secara parsial kualitas pelayanan (X1) dan media sosial (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat relawan donor darah di Unit Donor Darah PMI Kabupaten Gianyar (Anggreni

et al., n.d.). Penelitian selanjutnya memberikan kesimpulan bahwa kualitas pelayanan *Tangible, Assurance, Empty, Reliable, dan Responsiveness*, adalah suatu konsep yang membentuk perilaku dan sikap pemberi pelayanan dasar agar dapat mendapat penilaian yang sesuai dengan kualitas layanan yang diterima dan diberikan. (Arlinda et al., 2024)

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

Bagaimana kualitas pelayanan penggunaan bus donor darah terhadap minat masyarakat untuk melakukan donor darah di RS Dr. Sardjito?

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah mengetahui kualitas pelayanan penggunaan bus donor darah dengan minat masyarakat untuk melakukan donor darah di RSUP Dr.Sardjito

2. Tujuan khusus dari penelitian ini adalah :

- a. Mengetahui hubungan antara dimensi bukti fisik (*tangibles*) dengan minat masyarakat untuk melakukan donor darah di RSUP Dr. Sardjito
- b. Mengetahui hubungan antara dimensi jaminan (*assurance*) dengan minat masyarakat untuk melakukan donor darah di RSUP Dr. Sardjito
- c. Mengetahui hubungan antara dimensi kepedulian (*empathy*) dengan minat masyarakat untuk melakukan donor darah di RSUP Dr. Sardjito
- d. Mengetahui hubungan antara dimensi keandalan (*reliability*) dengan minat masyarakat untuk melakukan donor darah di RSUP Dr. Sardjito.

- e. Mengetahui hubungan antara dimensi daya tangkap (*responsiveness*) dengan minat masyarakat untuk melakukan donor darah di RSUP Dr. Sardjito

D. Ruang Lingkup Penelitian

1. Responden

Responden dari penelitian ini adalah semua pendonor sedang dan yang pernah melakukan donor darah dengan menggunakan fasilitas bus donor.

2. Lokasi

Lokasi penelitian adalah mengikuti jadwal donor darah dengan menggunakan fasilitas bus donor dengan jadwal tempat sebagai berikut :

Tabel 2.
Jadwal donor darah dengan menggunakan bus donor bulan Mei 2025

No	Tempat	Jadwal
1	Poltekkes Kemenkes Yogyakarta	2 Mei 2025
2	Pogifest Obsgin	4 Mei 2025
3	AKPRIND	6 Mei 2025
4	Universitas Sanata Dharma	10 Mei 2025
5	Ukesma UGM	11 Mei 2025
6	Universitas Teknologi Yogyakarta	12 Mei 2025
7	Universitas kristen Duta Wacana	13 Mei 2025
8	Teknik UGM	16 Mei 2025
9	SMKN 6 Yogyakarta	19 Mei 2025
10	Universitas Negeri Yogyakarta	20 Mei 2025
11	Bus donor RS Sardjito	28 Mei 2025
12	PPNI Sleman	29 Mei 2025
13	SMA 1 Yogyakarta	31 Mei 2025

Sumber : data internal UTD RSS 2025 Sardjito

3. Waktu

Waktu penelitian adalah bulan Mei 2025

4. Ruang lingkup penelitian berdasarkan promosi kesehatan dan ilmu perilaku adalah untuk pemilihan penerapan model dan metode promosi kesehatan terutama donor darah khususnya di RS Sardjito.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

- a. Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan di bidang kesehatan terutama pada analisa minat donor darah
- b. Penelitian ini dapat digunakan bagi peneliti lain sebagai referensi untuk menganalisis inovasi lain seperti pemeriksaan kesehatan gratis untuk meningkatkan minat donor darah.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Sebagai data yang bisa digunakan untuk laporan evaluasi ke rumah sakit untuk kegiatan donor darah dengan menggunakan bus donor darah.

b. Bagi institusi Pendidikan

Dapat digunakan sebagai bahan referensi penelitian mahasiswa selanjutnya.

c. Bagi rumah sakit

Sebagai bahan evaluasi mengenai efektifitas penggunaan bus donor dalam meningkatkan minat donor darah di RS Sardjito

F. Keaslian Penelitian

1. (Arlinda et al., 2024) Gambaran Kualitas Pelayanan Petugas Donor Darah di Unit Transfusi Darah PMI kabupaten Bantul. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui gambaran kualitas pelayanan petugas donor darah di UTD PMI Kabupaten Bantul. Metode penelitian menggunakan Kuantitatif deskriptif, dengan kuesioner (skala Likert), accidental sampling terhadap pendonor rutin di UTD PMI Kab. Bantul. Hasil dari penelitian adalah Kualitas pelayanan dari 5 aspek (tangible, reliability, responsiveness, assurance, empathy) dinilai sangat baik oleh mayoritas responden; masing-masing berada di atas 50% pada kategori "sangat baik". Persamaan dari penelitian ini adalah Pengukuran menggunakan kualitas pelayanan 5 aspek dan metode penelitian. Sedangkan perbedaannya dalah pada lokasi penelitian.
2. (Pangestika & Syarifah, 2021), Pengaruh Kualitas Pelayanan Donor Darah Terhadap Kepuasan Pendonor Di Udd Pmi Kota Surakarta, 2021. Tjuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan antara kualitas pelayanan donor darah dengan kepuasan pendonor. Metode penelitian menggunakan Kuantitatif, metode deskriptif, desain cross-sectional, pengolahan data dengan SPSS. Hasil penelitian kualitas pelayanan donor darah berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pendonor dengan R^2 sebesar 53,2%. Persamaan dari peneltian ini adalah Sama-sama menggunakan menggunakan metode kuantitatif diskriptif sedangkan perbedaan penelitian berada pada variabel peneltian dan tempat penelitian.

3. (Anggreni et al., n.d.), Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Minat Donor Darah: Studi Pada Unit Donor Darah Pmi Kabupaten Bangli Provinsi Bali. Tujuan penelitian menganalisis pengaruh kualitas pelayanan dan promosi terhadap minat donor darah di udd pmi bangli. Metode peneltian menggunakan kuantitatif, purposive sampling, 96 responden, analisis regresi linier berganda, uji t dan uji f. Hasil peneltian kualitas pelayanan dan promosi berpengaruh positif dan signifikan baik secara simultan maupun parsial terhadap minat donor darah. koefisien determinasi $r^2 = 61,7\%$. Persamaan penelitian pada tujuan penelitian menganalisis kualitas pelayanan terhadap minat donor. Perbedaan penelitian terdapat pada metode penelitian, lokasi penelitian.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Terdapat hubungan antara bukti fisik (*tangibles*) dengan minat masyarakat untuk melakukan donor darah di RSUP Dr. Sardjito dengan nilai $p\text{-value} = 0,007 (< 0,05)$.
2. Terdapat hubungan antara jaminan (*assurance*) dengan minat masyarakat untuk melakukan donor darah di RSUP Dr. Sardjito dengan nilai $p\text{-value} = 0,008 (< 0,05)$.
3. Terdapat hubungan antara kepedulian (*empathy*) dengan minat masyarakat untuk melakukan donor darah di RSUP Dr. Sardjito dengan nilai $p\text{-value} = 0,004 (< 0,05)$.
4. Tidak terdapat hubungan antara keandalan (*reliability*) dengan minat masyarakat untuk melakukan donor darah di RSUP Dr. Sardjito dengan nilai $p\text{-value} = 0,131 (> 0,05)$.
5. Terdapat hubungan antara daya tangkap (*responsibility*) dengan minat masyarakat untuk melakukan donor darah di RSUP Dr. Sardjito dengan nilai $p\text{-value} = 0,040 (< 0,05)$.

B. Saran

- 1) Unit Promosi Kesehatan Rumah Sakit
 - a. Membuat flyer atau video edukasi mengenai program bus donor.
 - b. Memberikan pelatihan berkelanjutan bagi petugas yang terlibat dalam program bus donor darah.
 - c. Menjadikan bus donor darah sebagai program rutin dan unggulan rumah sakit untuk menjangkau masyarakat di lokasi strategis sehingga jumlah pendonor dapat meningkat secara berkelanjutan.
- 2) Unit Transfusi Darah
 - a. Memberikan edukasi kepada petugas untuk selalu memberikan informasi dan komunikasi yang efektif kepada pendonor sebelum dimulai tindakan.
 - b. Menambah jumlah petugas agar tidak terjadi banyak antrian sehingga tidak banyak keluhan dan Tindakan berjalan cepat tanpa banyak antrian.
 - c. Memberikan rasa nyaman pada pendonor dengan mengkondisikan tempat yang nyaman, suhu, pencahayaan.
 - d. Petugas donor darah memberikan waktu pelayanan yang cukup kepada pendonor
 - e. Menambah jumlah petugas khusus untuk kegiatan bus donor.

3) Tim pengelola Bus donor

- a. Melakukan pemeliharaan rutin pada fasilitas dan peralatan bus donor, memastikan kebersihan, kenyamanan, dan kelengkapan peralatan sebelum kegiatan donor.
- b. Memastikan alur pelayanan di dalam bus donor tetap efisien, ramah, dan nyaman bagi pendonor sehingga dapat meningkatkan pengalaman positif dan minat donor ulang.

4) Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Melakukan penelitian dengan jumlah responden lebih besar, cakupan lokasi yang lebih luas, dan periode waktu yang lebih panjang agar hasil penelitian lebih representatif.
- b. Menambahkan variabel lain seperti promosi kesehatan, persepsi risiko, atau motivasi pribadi untuk melihat faktor-faktor yang lebih komprehensif terhadap minat donor darah.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggreni, P., Anggi, K., & Yanti, P. (n.d.). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN MEDIA SOSIAL TERHADAP MINAT RELAWAN DONOR DARAH DI UNIT DONOR DARAH PMI KABUPATEN GIANYAR*.
- Arlinda, E., Program, D., Bank, S. T., Universitas, D., Achmad, J., & Yogyakarta, Y. (2024). Gambaran Kualitas Pelayanan Petugas Donor Darah di Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Bantul. *Healthy Indonesian Journal*, 3(2), 101–106.
<https://jurnal.samodrailmu.org/index.php/jurinsejurinse@samodrailmu.org>
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.127>
- Ginting, T., Chairul, M., Pane, P. Y., Sudarsono, S., Renaldi, M. R., & Lubis, F. H. (2021). Mutu pelayanan dan minat kunjungan ulang pasien rawat jalan di Rumah Sakit X. *Jurnal Prima Medika Sains*, 3(2), 60–67. <https://doi.org/10.34012/jpms.v3i2.2031>
- Harsiwi, U. B., & Arini, L. D. D. (2018). Tinjauan Kegiatan Donor Darah Terhadap Kesehatan Di Pmi Karanganyar, Jawa Tengah Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 8(1), 50–56.
- Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Indonesia Link, J., Murni Hartini, W., Rizkiana Safitri Program Studi, M. D., Bank Darah, T., Kesehatan BSI Yogyakarta Program Studi, P. D., & Kesehatan Bhakti Setya Indonesia, P. (2022). *PENGARUH PENYULUHAN DONOR DARAH TERHADAP MINAT DONOR DARAH PADA SISWA SMKN 3 SELONG TAHUN 2022*. 2(3).
- Laily, V. N., & Laili, N. H. (2022). Pengaruh Fasilitas Donor Darah Terhadap Minat Donor di UDD PMI Kota Surakarta Bulan Maret Tahun 2021. *Indonesian Journal on Medical Science*, 9(2). <https://doi.org/10.55181/ijms.v9i2.372>
- Liswanti, Y. (2015). Gambaran Jumlah Retikulosit Sebelum Dan Setelah Donor Darah. *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada: Jurnal Ilmu-ilmu Keperawatan, Analis Kesehatan dan Farmasi*, 13(1), 113–118. <https://doi.org/10.36465/jkbth.v13i1.21>
- Manalu, D., Telew, A., Munthe, D., Yang, A. F., & Minat, M. (2024). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Minat Pendorong untuk Melakukan Donor Darah Di UDD PMI Kota Tomohon. *Jikma*, 3(1), 1–9.
- Pangestika, L. D., & Syarifah, S. (2021). Effect of Blood Donor Service Quality on Blood Donor Satisfaction in Blood Donation Unit (UDD) PMI of Surakarta

- City. *Radiant*, 2(3), 239–248. <https://doi.org/10.52187/rdt.v2i3.98>
- Permenkes RI. (2015). PMK No. 91 Tahun 2015. In *Permenkes Nomor 91* (Vol. 2009).
- Pinta, A. R., Karim, H. A., & Trisna, L. (2024). Implementasi Penggunaan Media Wordwall Pada Mata Pelajaran PAI Untuk Meningkatkan Motivasi Dan Minat Belajar Siswa di SMPN 3 Kecamatan Guguak. *Ta'rim : Jurnal Pendidikan dan Anak Usia Dini*, Vol. 5(No. 1), 126–134.
- Rampi, C. N., Winoto Tj, H., & Fushen, F. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pasien Yang Dimediasi Kepuasan Pasien Di Klinik Utama Ardita. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 11(3), 1611–1626. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v11i3.57420>
- Sinollah, & Masruro. (2019). Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection cabang Kepanjen). *Jurnal Dialektika*, 4(1), 45–64.
- Sugiyono. (1967). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. In *Alfabeta*. CV.
https://www.academia.edu/118903676/Metode_Penelitian_Kuantitatif_Kualitatif_dan_R_and_D_Prof_Sugiono
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Yulianti, T., Komalasari, I., & Sudrajat, A. (2020). Pengaruh Event Dan Kesadaran Masyarakat Karawang Terhadap Minat Donor Darah Di Pmi Kabupaten Karawang. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 6(1), 48–54. <https://doi.org/10.37058/jem.v6i1.1229>
- Kotler, P., Keller, K. L., Brady, M., Goodman, M., & Hansen, T. (2016). *Marketing Management 3rd edn PDF eBook*. Pearson Higher Ed.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta. Rineke Cipta
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41–50.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). *Service Quality: Multidisciplinary and Multinational Perspectives*.

PP. No. 7 Tahun 2022 tentang Pelayanan Darah. 2022.

Widi S. Stok Darah di Indonesia Sebanyak 77.438 Kantong per 14 Juni 2023 [Internet]. 2023. Available from: <https://dataindonesia.id/varia/detail/stok-darah-di-indonesia-sebanyak-77438-kantong-per-14-juni-2023>

Fitriana, L., & Wibowo, A. (2020). Pengaruh Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien di Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 8(2), 45–54.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.

Lestari, D. (2021). Faktor yang Memengaruhi Kepercayaan Pasien pada Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 24(1), 12–21.

Notoatmodjo, S. (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.

Prasetyo, Y. (2020). Pengaruh Pengalaman terhadap Loyalitas Pasien pada Layanan Kesehatan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 8(1), 55–63.

Sari, R., & Handayani, W. (2019). Hubungan Empati Tenaga Kesehatan dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Komunitas*, 7(2), 89–96.

Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2009). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm* (5th ed.). McGraw-Hill.